

# Avaliação do contributo do Portugal 2020 para o aumento da qualificação e empregabilidade dos adultos






## LOTE 2 - Avaliação do contributo do Portugal 2020 para o aumento da qualificação e melhoria da qualidade dos empregos dos adultos empregados

### Enquadramento\*



▶ Os empregados são os destinatários das intervenções, mas englobam públicos distintos: i) indivíduos empregados que frequentam a formação por sua iniciativa e ii) trabalhadores que frequentam a formação por iniciativa dos empregadores.

▶ Sete Tipologias de Operações (TO), distribuídas por duas Prioridades de Investimento (PI)

PI 10.3 Acesso a ALV		PI 8.5 Adaptação à mudança				
Centros Qualifica	Educação e Formação de Adultos	Formação Ação	Formação Autónoma	Formação Modular	Formação Inovação	QI PME
 3 PO Temáticos 7 PO Regionais	 270 mil participantes	 452 M€ de Financiamento FSE	 725 mil participações	 4.028 ações apoiadas	 662 mil certificações	 <ul style="list-style-type: none"><li>▶ 91% nas regiões de convergência</li><li>▶ 84% no âmbito da Formação Modular</li><li>▶ 65% com duração inferior a 1 mês</li><li>▶ 61% frequentadas por indivíduos com 3º Ciclo ou Secundário</li></ul>

\*Dados reportados a 31/12/2019

### Objetivos de avaliação

Avaliação do contributo do Portugal 2020 (PT 2020) para o aumento das qualificações dos **adultos empregados**, para a melhoria da qualidade e sustentabilidade dos empregos e para o reforço da produtividade e competitividade das empresas.

### Metodologia

A presente avaliação encontra-se ancorada em dois métodos de avaliação de impactos: a **Avaliação Baseada na Teoria** e a **Análise Contrafactual**. A conjugação dos dois métodos exigiu a combinação de técnicas qualitativas e quantitativas de recolha, tratamento e análise de informação, tendo sido realizadas 26 entrevistas e 5 *focus group*.

No âmbito da **Análise Contrafactual**, recorreu-se aos métodos de emparelhamento (*matching*) que assentam na construção de um grupo de controlo – indivíduos que não participaram nas ações apoiadas, mas que partilhavam um conjunto de características com o grupo tratado (indivíduos que participaram nas ações apoiadas). Após o emparelhamento, são os avaliados os efeitos da participação na formação, comparando a situação de empregabilidade e salários dos dois grupos. A Análise Contrafactual incidiu também sobre as empresas empregadoras de indivíduos que participaram em ações apoiadas (grupo tratado), visando aferir os efeitos da formação na respetiva rentabilidade e produtividade por comparação com outras empresas com as mesmas características.

A avaliação recorreu a um conjunto muito alargado de dados provenientes das seguintes fontes: sistema de Informação do PT2020, plataforma SIGO, Segurança Social e Quadros de Pessoal e INE.

Cofinanciado por:

# Principais resultados e conclusões

<b>Eficácia</b>	 <p>Participantes têm 4x mais chances de trabalhar pelo menos um dia no ano após a conclusão</p>	 <p>Efeitos na empregabilidade decrescentes mas significativos até 3 anos após conclusão</p>
	 <p>Efeitos nos empregadores incluem o aumento da produtividade do trabalho (+3%) e na rentabilidade do ativo (+3 p.p.) no ano após a conclusão.</p>	
	 <p>Não é possível identificar um efeito significativo da participação sobre os salários dos indivíduos</p>	
<b>Eficiência</b>	 <p>O custo unitário médio de 144 € por participante</p>	
	 <p>Tipologias de formação menos dispendiosas mas com efeitos mais efémeros, e tipologias de maior duração, mais customizadas, dispendiosas e com resultados mais sustentáveis apresentam-se como as principais opções do decisor de política pública</p>	
<b>Impacto</b>	 <p>PT 2020 apoiou 52% das participações certificadas em Formação Modular</p>	
	 <p>Ações do PT 2020 representam 20% das participações de empregados em ações de formação registadas no SIGO (Sistema Integrado de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa)</p>	
	 <p>PT 2020 mais relevante entre indivíduos com habilitações de 1º e 2º ciclos do ensino básico, nas faixas etárias acima dos 55 anos, nas mulheres e nas regiões de convergência</p>	
	 <p>A baixa incidência das ações no universo de empresas e trabalhadores não permite um contributo relevante para a produtividade e rentabilidade das empresas em Portugal</p>	
<b>Valor Acrescentado Europeu</b>	 <p>O efeito escala do Fundo Social Europeu foi determinante para a prossecução das metas europeias no domínio do Capital Humano, em particular as que se referem à participação em Aprendizagem ao Longo da Vida.</p>	
<b>Eficiência Operativa</b>	 <p>Trabalhadores e empregadores frequentemente percecionam a formação com um impacto neutro ou negativo</p>	 <p>Empresas subvalorizam a importância da formação e aprendizagem contínua para indicadores com a competitividade ou produtividade</p>
	 <p>Dificuldade na conciliação com a vida profissional e familiar e falta de reconhecimento pelo empregador são as condicionantes à procura por parte dos trabalhadores</p>	 <p>Fatores culturais e o baixo nível de qualificação de muitos empresários potenciam esta subvalorização</p>

## Recomendações

- ✓ Mitigar constrangimentos à mobilização da procura de formação pelos adultos empregados e empregadores
- ✓ Rever os contornos das formações mais longas de modo a aumentar a procura em períodos de maior crescimento económico e implementar ações para reduzir as taxas de desistência dos formandos
- ✓ Reforçar os efeitos de demonstração e a visibilidade dos resultados positivos da formação e qualificação junto dos potenciais destinatários (adultos empregados e empregadores)
- ✓ Aprofundar o trabalho de harmonização de procedimentos e partilha de boas práticas na operacionalização dos PO e TO
- ✓ Garantir que o sistema de monitorização produz atempadamente informação de suporte às decisões de gestão
- ✓ Desenvolver um referencial de monitorização, com indicadores assentes numa abordagem de processo-resultado para quantificar e caracterizar os efeitos diretos da formação
- ✓ Mitigar ou suprimir os constrangimentos nos mecanismos de operacionalização para potenciar a eficiência das ações apoiadas pelo PT2020 no âmbito da formação de adultos